



Adresse : 71 Quai de l'Ouest, 59000 Lille

Téléphone : 03 20 51 47 29

Site web : www.dsdsystem.fr



## CAS D'ÉTUDE

### Le Creuset forge son succès : Cas d'étude sur l'implémentation de la GMAO Altair Enterprise

Le Creuset se distingue par son savoir-faire exceptionnel et son engagement envers la qualité. Au cœur de cette entreprise française emblématique, la maintenance joue un rôle essentiel pour garantir la continuité de la production et la satisfaction des clients. C'est dans ce contexte exigeant que Thierry Poupard, Responsable Automatismes Informatiques Industriels au sein de l'entreprise, a pris l'initiative d'adopter une approche innovante en matière de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO).



Crédits photo : © Le Creuset

## INTRODUCTION

### Dans la marmite de l'innovation : La GMAO Altair à l'Œuvre chez Le Creuset

Le Creuset, entreprise renommée pour ses ustensiles de cuisine en fonte émaillée, s'est engagée dans une démarche d'amélioration de sa gestion de maintenance. Avec plus de 550 employés et une production internationale, l'efficacité opérationnelle est cruciale. Thierry Poupard, Responsable Automatismes Informatiques Industriels, nous livre son expérience après 18 mois d'utilisation de la GMAO Altair de DSDSYSTEM.

**“Votre point fort réside dans votre réactivité. Nos demandes d'ajustement ou de correction dans nos paramètres sont traitées rapidement par vos équipes support.”**

*Thierry POUPARD, Responsable Automatismes Informatiques Industriels,  
LE CREUSET*



Crédits photo : © Le Creuset

## MISE EN PLACE DE LA SOLUTION

Avant l'adoption de la GMAO Altair, Le Creuset faisait face à des limitations avec sa précédente GMAO, entravant l'évolution et les mises à jour. La décision de migrer vers Altair a été motivée par la modernité de l'outil, sa flexibilité, et la possibilité d'héberger la base de données en interne, répondant ainsi à leurs besoins spécifiques.



### TRANSITION EN DOUCEUR VERS ALTAIR

Le Creuset a réussi une transition vers Altair pour la gestion de sa maintenance. La mise en place a été planifiée de manière progressive.



### PERSONNALISATION ET ADAPTABILITÉ

Thierry Poupard, Responsable Automatismes Informatiques Industriels, souligne la malléabilité du logiciel, sa capacité à adapter les écrans selon les besoins spécifiques.



### RÉUSSITE DU TRANSFERT DE DONNÉES

Le défi de transférer plus de 180 000 bons de travaux, comprenant à la fois le préventif et le correctif, a été relevé avec succès. En dépit du volume important, la transition des données a été gérée de manière méthodique, assurant une continuité opérationnelle sans faille.



Crédits photo : © Le Creuset

## FONCTIONNALITÉS CLÉS

Au cœur de l'efficacité opérationnelle de l'entreprise Le Creuset, la GMAO Altair se distingue en mettant l'accent sur la transparence, la prévention et la coordination efficace, cette solution offre un ensemble de fonctionnalités clés qui redéfinissent la manière dont Le Creuset aborde la maintenance de ses équipements.

1

### GESTION COMPLÈTE DES INTERVENTIONS

Altair offre une solution complète pour la gestion des demandes d'interventions. Le Creuset bénéficie d'une visibilité accrue sur toutes les interventions, du suivi des tâches planifiées aux opérations correctives, assurant une maintenance efficace.

2

### PRÉVENTIF APPROFONDI

Avec plus de 3700 préventifs possibles, Altair répond aux besoins spécifiques de l'entreprise Le Creuset. La complexité du préventif est gérée de manière intuitive, permettant la planification et l'exécution sans compromis sur la qualité.

3

### UNE VERSION WEB ET TABLETTE

L'entreprise Le Creuset exprime une satisfaction globale envers la GMAO Altair. Cette appréciation positive témoigne de l'efficacité du logiciel tout en soulignant la volonté continue d'optimiser et d'adapter les fonctionnalités pour répondre aux besoins spécifiques.

## DÉPLOIEMENT ET MIGRATION

Thierry Poupard a dirigé seul la mise en place de la GMAO Altair, impliquant la migration de plus de 150,000 bons de travaux préventifs sur une période de 6 mois. Malgré le défi, la transition s'est poursuivie avec succès, couvrant également les bons de travaux correctifs et les demandes d'intervention du service de production.

## PRÉVENTIF ET DÉFIS SURMONTÉS

Le Creuset a relevé le défi d'implémenter un préventif complet avec plus de 3700 types de maintenances préventives possibles. Transférer ces données a représenté une tâche complexe, avec une moyenne de 300 préventifs/semaine. L'adaptation d'Altair à leur mode de fonctionnement spécifique a nécessité la création d'un rapport d'impression personnalisé avec l'aide de l'équipe DSDSYSTEM.

## UTILISATION PAR LES ÉQUIPES

La GMAO Altair a été adoptée avec enthousiasme par les équipes de maintenance. Les techniciens utilisent principalement les bons de travaux, tandis que l'assistante de Thierry Poupard gère la partie préventive. Le service de production utilise également la GMAO pour les demandes d'intervention.



### OPTIMISATION CONTINUE

L'utilisation quotidienne de la GMAO Altair par les équipes de l'entreprise Le Creuset a considérablement optimisé les interventions techniques. Grâce à une interface conviviale, les techniciens ont accès rapidement aux informations essentielles, améliorant ainsi la réactivité et l'efficacité lors des opérations de maintenance corrective.



### COORDINATION ENTRE LES SERVICES

La GMAO Altair favorise une coordination entre les différents services de l'entreprise Le Creuset. En facilitant le suivi des demandes d'intervention et la communication entre les équipes, la solution a renforcé la cohésion organisationnelle, contribuant à une gestion globale de la maintenance plus efficace.

## CONCLUSION

En conclusion, l'intégration de la GMAO Altair au sein de l'entreprise Le Creuset a marqué une évolution significative dans la gestion de la maintenance au quotidien. Grâce à une transition réussie depuis l'ancienne solution, les équipes ont surmonté divers défis, notamment le transfert massif des données préventives. L'outil a démontré une grande flexibilité, s'adaptant aux besoins spécifiques de l'entreprise, tout en offrant une réactivité exemplaire du support en cas de besoin. La GMAO Altair a démontrée ainsi son rôle clé dans la modernisation et l'optimisation des processus de maintenance au sein de l'entreprise renommée.

## BÉNÉFICES OBSERVÉS



Grâce à des fonctionnalités avancées, les équipes ont pu planifier et exécuter les interventions de manière plus efficace, réduisant ainsi les temps d'arrêt et améliorant la disponibilité des équipements.



La gestion centralisée des demandes d'intervention et des bons de travaux a renforcé la communication entre les équipes, favorisant une meilleure compréhension des besoins de chacun.



Grâce à des équipes support réactives et performantes, une continuité opérationnelle est assurée et renforce ainsi la confiance dans l'utilisation de la GMAO.

**La collaboration fructueuse entre Le Creuset et DSDSYSTEM a permis une transition réussie vers la GMAO Altair, offrant une solution adaptée aux besoins spécifiques de l'entreprise Le Creuset.**

**La GMAO Altair a amélioré la gestion de la maintenance, renforçant ainsi l'efficacité opérationnelle de l'entreprise emblématique.**



03 20 51 47 29 [www.dsdssystem.fr](http://www.dsdssystem.fr)

71 Quai de l'Ouest, 59000 Lille