

FM Logistic : la GMAO Altair Enterprise au service d'un leader du conditionnement et de la logistique



FM Logistic, société spécialisée dans l'emballage, le stockage et le transport de marchandises, a sélectionné le logiciel de GMAO Full Web Altair Enterprise pour gérer la maintenance de ses lignes de conditionnement.

FM Logistic est une société de logistique –stockage et transport- basée en France et ayant une implantation forte en Europe, avec un rayon d'action atteignant la Chine. Issue du mariage en 1967 des deux entreprises familiales Faure et Machet, le groupe emploie près de 18 000 personnes, dont plus de 3 500 en France.

Avec des références de premier plan tel que les groupes Auchan, Carrefour et Cora, mais aussi Unilever, Nestlé ou Brother, FM Logistic occupe un rôle de premier plan dans le secteur du transport et du stockage de marchandises.

Adhérent depuis février 2014 à l'initiative *Green Freight Europe*, le groupe a entrepris une démarche ambitieuse de réduction de l'émission de gaz à effets de serres.

C'est dans ce contexte que la société a défini un projet de mise en place de logiciel GMAO, devant permettre à terme une gestion optimisée et unifiée de la maintenance du groupe sur ses différents sites de stockage et de conditionnement...

L'ambition d'une maintenance gérée à l'unisson

Si le préexistant en terme d'organisation permettait une bonne gestion au quotidien, l'ancien système de gestion de maintenance arrivait à ses limites. **David Toubel, Responsable Maintenance chez FM Logistic**, nous livre son témoignage.

« Jusqu'à présent, chaque installation disposait de son propre système de gestion de maintenance, basé sur un classique triptyque de fichier tableur : un pour la planification, un pour l'historisation et un pour la gestion des stocks de pièces. », nous explique David Toubel.

« Ce système permet de gérer de façon relativement efficace le travail d'un service de maintenance formé d'un nombre limité de techniciens, mais rend très complexe l'échange d'information entre les différents services, qu'ils soient voisins géographiques ou partageant le même périmètre sur un autre site du groupe. »

Mutualiser les expériences et pouvoir partager des données entre les différents services maintenance du groupe ont été ainsi les motivations principales de FM Logistic à s'équiper d'un logiciel de GMAO propriétaire.

« Chaque installation disposait de son propre système de gestion de maintenance, basé sur trois fichiers tableur différents. »

Les clés du projet

- ✓ Implantation en France et rayonnement sur tout le continent
- ✓ Périmètre multi-site
- ✓ Évolutivité des besoins fonctionnels
- ✓ Contraintes multiples (SEVESO, ISO 9001)
- ✓ Développements spécifiques



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateur récent
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

Le choix de la flexibilité et de l'évolutivité d'Altair Enterprise

Le projet GMAO s'est ainsi dessiné à partir de plusieurs contraintes issues directement du besoin initial, comme nous le raconte David Toubel :

« Dans notre présélection de GMAO, nous n'avons retenu que les solutions offrant les atouts nécessaires à un déploiement sur de nombreux sites, soumis à des contraintes différentes (SEVESO, ISO 9001) et repartis dans plusieurs pays. »

« Ainsi, le choix d'Altair Enterprise a été principalement motivé par la facilité d'échange des données, les possibilités de paramétrage et la gestion multilingue qu'offre nativement le logiciel Full Web. Nous avons également été sensibles à l'aspect convivial et ergonomique, incitant à l'adoption et l'utilisation de l'outil par les techniciens. Enfin, l'expérience de DSDSystem sur plusieurs projets GMAO de grande envergure nous a convaincu d'accorder notre confiance à son expertise. »

« Le choix d'Altair Enterprise a été motivé par la facilité d'échange des données entre services, les possibilités de paramétrages et la gestion multilingue. »

Un déploiement progressif avec un accompagnement régulier

Dans le cas de FM Logistic, groupe présent sur 11 pays et représentant près de 20 000 emplois, un déploiement progressif permet une mise en place plus fluide des outils GMAO, tout en bénéficiant d'un retour d'expérience et un accompagnement permanent.

« La GMAO a tout d'abord été testée et mise en production dans le site pilote de Moissy, afin de gérer la maintenance de 9 lignes de conditionnement. A l'issue de la validation du core-model, l'outil sera déployé sur 2 sites supplémentaires en 2015 puis progressivement sur le reste des sites concernés sur l'ensemble du groupe. »

« Si nous avons acquis aujourd'hui une certaine autonomie dans le management de notre projet GMAO ; DSDSystem continue à nous accompagner de façon ponctuelle afin d'assurer son suivi et optimiser son fonctionnement. »

Bernard Decoster, fondateur de la société DSDSystem éditant la GMAO Altair Enterprise, commente :

« Les problématiques très variées que rencontre un groupe comme FM Logistic au sein de différents sites, métiers et pays imposent une grande adaptabilité de la solution apportée. Altair Enterprise, de par sa technologie Web et son architecture souple, a été pensée dès son origine pour répondre de façon simple aux problématiques les plus complexes, conciliant performance et facilité d'utilisation. »

A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.
Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29
ou consulter notre site Internet : www.dsdsystem.fr