

Le Centre Hospitalier Jury rationalise la gestion multi-sites de ses équipements et de ses stocks avec la GMAO de DSDSystem



Le Centre Hospitalier de Jury-les-Metz a adopté la solution Altair de DSDSystem pour optimiser l'organisation et la gestion de la maintenance de ses 21 unités d'hospitalisation implantées sur la région Lorraine. La nouvelle solution permet également à l'établissement hospitalier de préparer efficacement un projet d'envergure visant à regrouper, à terme, la vingtaine d'unités existantes sur quatre sites.

Le Centre Hospitalier de Jury (Moselle) est un établissement public spécialisé dans l'hospitalisation en psychiatrie adulte, l'hospitalisation de courte durée, les services de soins aux toxicomanes et l'hospitalisation pour adolescents.

Ses unités de soin – qui représentent au total près de 400 lits – sont réparties sur trois hôpitaux de jours pour la psychiatrie, une structure pour l'hospitalisation de nuit et 17 structures extérieures. Cette organisation s'appuie sur environ 50 médecins et internes et plus de 750 personnels non médicaux, et gère un budget annuel de 52 millions d'euros (budget 2011).

Une telle structure génère un grand nombre d'activités. Avec plus de 11 000 patients adultes et adolescents pris en charge chaque année, le Centre Hospitalier de Jury doit, par exemple, gérer la préparation de quelques 320 000 repas annuels ou encore le traitement de près d'une tonne et demi de linge chaque jour.

Entretien des locaux, réparations courantes, suivi des équipements (sanitaires, mobilier, cuisines, machines à laver, parc automobile, etc.), gestion des stocks, ... sont autant d'opérations quotidiennes nécessitant une orchestration efficace et rationalisée, et ce à l'échelle des multiples sites du Centre Hospitalier de Jury.

Moderniser et harmoniser la maintenance multi-sites

« Nous souhaitions mettre en place une véritable gestion des équipements et des stocks afin de répondre à plusieurs objectifs stratégiques », commente Daniel Ludwig, Ingénieur chargé des services techniques au Centre Hospitalier de Jury. « Tout d'abord, l'harmonisation des opérations de maintenance entre les services et entre les sites. »

« Nous utilisions jusque-là sur un système de bons d'intervention papier, qui non seulement ne permettait pas une gestion homogène et rationalisée, mais qui pénalisait également le suivi efficace des actions de maintenance et des

« Il nous fallait harmoniser la gestion des opérations de maintenance et des stocks, dans un souci d'efficacité »

Les clés du projet

- ✓ Mise en place d'une véritable gestion des stocks
- ✓ Harmonisation de la maintenance des différents sites
- ✓ Déploiement facilité de la GMAO
- ✓ Compatibilité avec les équipements Apple du site



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateur récent
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

historiques des équipements. Il nous fallait donc harmoniser la gestion des opérations de maintenance et des stocks, dans un souci d'efficacité tout autant que de maîtrise des dépenses. Second objectif principal, nous souhaitions prendre appui sur le nouveau système de GMAO pour accentuer notre engagement dans la démarche de qualité et de développement durable mise en place au sein du Centre Hospitalier de Jury depuis plusieurs années. »

« Cette démarche consiste par exemple à planifier et à mettre en application le remplacement progressif de certains équipements par de nouveaux moins gourmands en énergie, l'amélioration du tri des différents types de déchets ou encore l'optimisation des déplacements. »

« Enfin, l'adoption d'une nouvelle solution de GMAO répondait à un troisième objectif lié au futur regroupement de nos multiples sites sur quatre sites principaux. Un projet d'envergure nécessitant une localisation et une connaissance très précise de l'ensemble de nos équipements. »

« La GMAO Altair de DSDSystem est une solution qui répond parfaitement à nos besoins. »

Daniel Ludwig ajoute, « Parallèlement à ses qualités fonctionnelles, la nouvelle solution devait également remplir des critères d'ordre technologique, ce afin de répondre à deux besoins centraux : la capacité de la solution à être accessible et utilisable facilement depuis n'importe lequel de nos sites ; et sa compatibilité en tant que logiciel avec notre infrastructure IT, entièrement basée sur les produits Apple. »

Le choix d'Altair Enterprise

En tant qu'établissement public, le Centre Hospitalier de Jury a procédé à une définition de ses besoins et lancé un appel d'offres auprès d'une présélection de fournisseurs. Au terme de l'évaluation, la solution Altair de DSDSystem a été retenue comme nouveau système de GMAO.

L'enregistrement des principales catégories de données – description des bâtiments, des locaux et des pièces, liste des équipements affectés, etc. – a été effectué au cours du dernier trimestre 2011, et va se poursuivre pour intégrer, notamment, le parc automobile du Centre Hospitalier de Jury, composé de plus de 90 véhicules.

« La GMAO Altair de DSDSystem est une solution qui répond parfaitement à nos besoins. Son architecture 100% web nous permet de l'utiliser sans contrainte de déploiement et de compatibilité, et la solution offre l'évolutivité nécessaire à une utilisation progressive et facile d'accès.

Nous disposons désormais de la visibilité et de la précision qui nous permet de piloter beaucoup plus efficacement nos équipements, nos équipes, nos stocks et nos opérations de maintenance. Tout ce travail de rationalisation et d'optimisation nous permet également d'aborder notre prochain chantier de regroupement des sites avec une plus grande sérénité, ce qui représente un atout précieux pour un projet de cette ampleur », conclut Daniel Ludwig.

A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis. Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29

ou consulter notre site Internet :

www.dsdsystem.fr